

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI



Yasmin MIGLIORINI

15/11/1992

Vigonovo di Fontanafredda, PN, Italy

migliorini.yasmin@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/01/2023 – in corso

Collaboratore Amministrativo

Comune di Brugnera, Via Villa Varda 2, Italia

- raccolta di dati
- elaborazione di richieste SUAP
- teamwork
- Assistenza clienti

17/12/2022 – in corso

Volontario Croce Rossa Italiana

Comitato di Pordenone, Via Cappuccini 1, Pordenone

- distribuzione borse spesa
- raccolta farmaci
- raccolta borse spesa

09/12/2019 – 1/11/2022

Assistente di volo – Capo Cabina

Etihad Airways, Airport rd, Abu Dhabi

- gestione dell'equipaggio di bordo
- distribuzione delle responsabilità all'equipaggio
- risoluzione di problemi
- fornire feedback di crescita professionale individuale e di gruppo all'equipaggio
- analisi di performance dell'equipaggio di bordo
- gestione della qualità del servizio al cliente a bordo
- vendita di prodotti di lusso duty-free
- operazioni di primo soccorso

22/04/2018 – 31/10/2018

Istruttrice di safety – verifiche semestrali – assistenti di volo

Etihad Airways training academy, Airport rd, Abu Dhabi

- spiegazione delle procedure operazionali standard di volo (SOP)
- fornire feedback costruttivi all'equipaggio partecipante
- stesura di rapporti sul grado di conoscenza degli esaminati

13/03/2016 – 09/12/2019

Assistente di volo

Etihad Airways, Airport rd, Abu Dhabi

- mantenimento di elevati standard di sicurezza e safety a bordo
- fornire elevata qualità di servizio di bordo al cliente
- risoluzione di problemi
- operazioni di primo soccorso
- coordinamento del servizio

20/09/2012 – 10/03/2016

Insegnante a domicilio

- Supporto agli studenti nello svolgere i compiti dopo scuola
- Fornire feedback costruttivi per il miglioramento scolastico
- Spiegare concetti e metodo di studio per lo svolgimento delle verifiche a scuola

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

30/10/ 2022 – attuale

Laurea Magistrale in Diplomazia e Cooperazione Internazionale

Università degli studi di Trieste – Polo Gorizia

5/10/ 2011 – 04/03/2021

Laurea triennale in Scienze Geologiche

Università degli studi di Padova, Padova

31/05/2015 – 12/06/2015

Campo di rilevamento geologico

St.Florant, Corsica, Francia con facoltà di geoscienze, Padova

- ricerca di litologie di formazione alpina e appenninica
- stesura di mappa geologica dell'area di St.Florant
- digitalizzazione della mappa geologica su GIS
- discussione di gruppo dei risultati di campagna giornaliera
- stesura di diversi profili geologici dell'area
- lavoro di gruppo

12/01/2014 – 24/04/2014

Simulazione Nazioni Unite

Associazione Consules, Roma

MUN Roma e NMUN New York

- conoscenza della struttura e funzioni delle Nazioni Unite
- public speaking
- stesura di risoluzioni
- negoziazione
- lavoro di gruppo
- problem solving

10/06/2013 – 19/06/2013

Campo di rilevamento geologico

Falcade con facoltà di geoscienze, Padova

- ricerca di litologie della sequenza del Werfen
- stesura di mappa geologica di una microzona
- discussione di gruppo dei risultati di campagna giornaliera
- stesura di un profilo geologico dell'area
- lavoro di gruppo

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	Comprensione		Espressione orale		Scrittura
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Arabo	B2	A1	C1	C1	A1

ABILITÀ COMUNICATIVE - eccellente abilità comunicativa dovuta a situazioni di lavoro
- ottima abilità comunicativa in scrittura rafforzata attraverso stesura di rapporti di analisi

- eccellente abilità di comunicazione e di relazione in ambiente multiculturale
grazie a 15+ anni di lavoro e residenza all'estero

ABILITÀ MANAGERIALI/ORGANIZZATIVI - responsabile e affidabile nel consegnare il risultato desiderato
- ottima abilità nel dare priorità, organizzare e pianificare il lavoro
- ottima capacità di gestione del personale

CAPACITÀ RELATIVE AL LAVORO - ottima abilità di risoluzione dei problemi
- ottima capacità servizio al cliente
- eccellente capacità negoziale
- ottima resistenza allo stress

COMPETENZE DIGITALI - buona conoscenza di Word, PowerPoint, Pacchetti Google
- sufficiente conoscenza di Canva
- buona conoscenza di Excel