



Manuela Urso

📍 33077, Sacile

☎️ [REDACTED]

✉️ manelaurso79@gmail.com

🚗 categoria A e B

Profilo Professionale

Ho 16 anni di esperienza in gestione servizi CAF e camerali, dispongo di un solido background nella gestione di team e nel raggiungimento, e superamento, degli obiettivi prefissati. Perseguo costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione e apprendimento

Capacità E Competenze

- Nozioni di diritto civile e commerciale
- Ottimo stress management
- Capacità analitiche
- Capacità di lavorare nel rispetto delle scadenze
- Propensione all'approfondimento
- Ottimo uso del PC
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Ottime capacità di gestione di un team di lavoro

Esperienze Lavorative E Professionali

10.2022 - Attuale

Responsabile Commerciale FVG e Veneto Orientale

CAF SILPA - PORDENONE

- Sviluppo sul territorio
- Responsabile CAF per la sede di Pordenone
- Sviluppo Progetti di Formazione Continua
- Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo.
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.

02.2017 - Attuale

Responsabile di zona Social Selling

Yves Rocher Italia

- Sviluppo rete commerciale, tramite formazione e tutoraggio di oltre 800 venditori
- Collaborazione allo sviluppo e all'implementazione di strategie promozionali.
- Utilizzo di adeguate strategie di vendita e negoziazione per garantire la fidelizzazione del cliente.
- Supporto alla rete commerciale nelle attività di marketing e primo contatto.

05.2022 - 08.2023

Impiegata addetta alla contabilità

studio professionale - pordenone

- Pianificazione degli appuntamenti a supporto alla rete vendita
- Elaborazione della prima nota e verifica dei movimenti di cassa.
- Effettuazione delle pratiche telematiche per il Registro imprese e per l'Agenzia delle Entrate.
- Stesura, controllo e invio dei modelli F24.
- Elaborazione completa dei modelli 730 e redditi

02.2009 - 07.2022

operatore CAF

centro Ellezeta srl - PASIANO DI PORDENONE

- Evasione operativa di adempimenti fiscali
- Lavoro in autonomia per tutti ciò che riguarda gli adempimenti CAF: 730, imu, isee, Red, ANF-DIP
- Gestione centralino
- visure catastali
- visure camerali

07.2009 - 04.2022

Consulente fiscale

Cgn Professionisti e Imprese srl - pordenone

- Perfetta padronanza del modello 730 inclusa tutta la normativa legata ai vari bonus fiscali (110, bonus edilizi) e crediti di imposta legati ai non titolari di partita iva.
- Perfetta conoscenza di ISEE, Red, Assegno Unico, sia tramite compilazione nel portale INPS che con la piattaforma CGN. In passato ho usato anche Zucchetti.
- Fatturazione Elettronica, gestione di flussi sia in entrata che in uscita
- Pratiche Camerali: deposito Bilancio e Comunicazione Unica
- Contratti di Locazione
- Successioni
- Calcolo IMU e comunicazioni collegate
- Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

03.2007 - 07.2008

Operatore CAF

CAF CGIL - azzano decimo

- Compilazione dei modelli 730 nel periodo delle campagne fiscali

Istruzione E Formazione

2005

Laurea in Comunicazione internazionale, marketing, Università di Perugia - Perugia

- L'ultimo anno ho svolto un tirocinio presso Listone Giordano, azienda leader nel parquet. Il lavoro svolto in team ha riguardato la creazione della campagna pubblicitaria per il lancio di una nuova tipologia di

materiale all'avanguardia, io nello specifico mi sono occupata dell'analisi dei costi

1998

● Diploma di Ragioniere e perito programmatore, ragioneria, Istituto tecnico commerciale G. Garibaldi - Marsala

Hobby E Interessi

- Amo il Teatro, visitare nuovi luoghi e ammirarne le bellezze artistiche e naturali.
- Sono molto solare, socievole; lavorare con persone nuove è fonte di nuove energie e di arricchimento personale.
- Condivido le conoscenze anche in ambito culinario. Frequento corsi di pasticceria, un'arte che insegna la pazienza e la precisione affinché il risultato sia perfetto.